ВЫЯСНЕНИЕ

Автор: словарь
05.01.2008 18:01 -

Выяснение (в психотерапии) — обращение в ходе психотерапевтического сеанса к клиенту за некоторыми уточнениями. Психотерапевт при возникновении непонимания между ним и клиентом, неясности фразы клиента, двусмысленности какого-то слова задает "выясняющие" вопросы. В. — один из приемов "понимающего слушания" в гуманистической психотерапии. Выяснение полезно, когда: (а) необходимо точно понять позицию клиента в его, например, семейном конфликте; (б) клиент говорит путано, перепрыгивая с одной мысли на другую; (в) необходимо помочь клиенту самому разобраться в своей позиции; (г) надо продемонстрировать клиенту, что его внимательно слушают. Правила выяснения: (1) использование нейтральных фраз вроде "Что Вы имеете в виду?", "Не объясните ли Вы это?", "Извините, я не совсем вас понял"; (2) реплики должны касаться только того, что говорит клиент, и не содержать оценки его поведения и умения излагать свои мысли; (3) не задавать вопросы, требующие односложного ответа ("да", "нет"), которые создают у клиента ощущение, что его допрашивают.

Н. Д. Творогова