

Как научиться избегать конфликтов в разговоре?

В общении, как и в любом искусстве, имеется своя техника. Техника общения! Я хочу поговорить о бесконфликтности, то есть об умении избегать любых конфликтов в разговоре. Но сразу хочу предупредить, если есть желание овладеть техникой общения, то вы должны знать основной момент: **техника начнет работать тогда, когда начнет меняться человек**

Если вы готовы к изменениям в себе и решили себя поменять, то я уже могу вас поздравить: вы на шаг ближе к бесконфликтному общению!

Вот **7 основных правил техники общения**:

1. Основное правило, сформулированное несколько столетий назад: «Самый главный человек на свете – тот, кто перед тобой».

Если перед вами появится собеседник, то постарайтесь создать теплую атмосферу. Представьте, что вы будто одни, вокруг ничего и никого нет. Вы должны видеть только его!

Человек может быть агрессивным, невоспитанным, глупым, но вы должны принять его таким, какой он есть.

2. Ищите у вас сходства с собеседником.

Стиль, манера общения... Подстраивайтесь буквально под его интонацию, и вам с ним будет легче общаться и понимать друг друга.

Не лицемерьте, но и отучите себя от привычки противоречить по любому поводу.

3. Поймайте волну собеседника и настройте ее на нужную вам волну.

Необходимо понять, что тревожит или волнует вашего собеседника, и поддержать его в разговоре, разделить его переживания. А дальше можно будет по-другому настроить эту волну. При этом не нагнетайте напряженность и не отзывайтесь дурно ни о ком. Замените «грязные» слова или вообще уберите их из речи.

4. Не обвиняйте собеседника!

Избегайте в разговоре обидных преувеличений. Избегайте слова: никто, всегда, никогда, везде, нигде, все и т.п. Эти слова очень раздражают собеседника.

К примеру, жена говорит мужу: «Ты никогда не моешь посуду!» И это в большинстве случаев несправедливая фраза, ведь муж, возможно, и редко, но все же помогает жене и – конкретно – моет посуду.

В речи должна быть определенность!

5. Стройте общение на равных, а не в позиции сверху.

Ведь именно такого общения, как правило, от вас ожидает собеседник. При этом не задевайте того, что человеку дорого: ценности, его круг общения и т.п.

6. «Юморите» аккуратно.

Как научиться избегать конфликтов в разговоре

Автор: admin

17.07.2011 23:54 - Обновлено 29.10.2014 13:55

Юмор прекрасен, ведь благодаря ему люди смеются, получают удовольствие от жизни и обмениваются друг с другом отличным настроением. Но самое опасное в юморе – это когда шутка направлена на собеседника. Лучше не бросаться такими шутками, ну или делать это уместно и аккуратно, без оскорблений.

7. Не давайте советы, если вас не просят.

Советы редко учат, но часто злят. Если человек поставил ударение неправильно, не исправляйте его, не тыкайте носом, лучше оставьте при себе это открытие.

Пример:

– Она обязательно позвонит!

– Да, обязательно позвонит!

Собеседник это однозначно заметит, и его это только разозлит.

Меняйте себя и практикуйте навыки общения! И тогда у вас точно все получится. И не отчаивайтесь, если не заметите результата сразу. Человек не может поменяться мгновенно, для этого нужно какое-то время!

Удачи!

Автор - Сергей Козик

[Источник](#)