

Выяснение (в психотерапии) — обращение в ходе психотерапевтического сеанса к клиенту за некоторыми уточнениями. Психотерапевт при возникновении непонимания между ним и клиентом, неясности фразы клиента, двусмысленности какого-то слова задает «выясняющие» вопросы. В. — один из приемов «понимающего слушания» в гуманистической психотерапии. Выяснение полезно, когда: (а) необходимо точно понять позицию клиента в его, например, семейном конфликте; (б) клиент говорит путано, перепрыгивая с одной мысли на другую; (в) необходимо помочь клиенту самому разобраться в своей позиции; (г) надо продемонстрировать клиенту, что его внимательно слушают. Правила выяснения: (1) использование нейтральных фраз вроде «Что Вы имеете в виду?», «Не объясните ли Вы это?», «Извините, я не совсем вас понял»; (2) реплики должны касаться только того, что говорит клиент, и не содержать оценки его поведения и умения излагать свои мысли; (3) не задавать вопросы, требующие односложного ответа («да», «нет»), которые создают у клиента ощущение, что его допрашивают.

Н. Д. Творогова